



Service Information Bulletin

To: SRAM Retailers
Subject: 12 Speed Drop Bar Lever Stock Sweep/Rework
From: SRAM
Document: SIB20231114RWRE

Im Rahmen proaktiver Sicherheitsmaßnahmen bittet SRAM den Einzelhandel, Lagerbestände von 12-Gang-Schalt-/Bremshebeln der Bauart eTap AXS RED, Force, Rival und Apex zu überprüfen. Diese Aktion betrifft nur unverkaufte Aftermarket-Schalt- und Bremshebel; Produkte an kompletten Fahrrädern, die beim Fahrradhändler montiert wurden, sind von dieser Aktion nicht betroffen.

Diese Mitteilung soll den Einzelhändler über Maßnahmen informieren, die im Rahmen eines Verkaufsstopps und einer Nachbesserungspflicht für betroffene Produkte erforderlich sind. Weitere Informationen zu Aftermarket-Produkten, die bereits an Verbraucher verkauft wurden, werden zu einem späteren Zeitpunkt folgen; diese Mitteilung dient lediglich der Korrektur nicht verkaufter Bestände.

BETROFFENE PRODUKTE:

Betroffen sind alle 12-Gang-Schalt- und Bremshebel SRAM eTap AXS RED, Force, Rival und Apex, die vor dem 1. Juli 2023 hergestellt wurden; eine Liste der betroffenen Teilenummern finden Sie auf Seite 2. Das Produktionsdatum befindet sich auf dem Barcode-Etikett der Verpackung - Produkte mit einem Datum von WK 26 2023 (Kalenderwoche 26 2023) oder früher sollten vor dem Verkauf zur Nachbesserung unter Quarantäne gestellt werden.

Schalt- und Bremshebel an Fahrrädern, die entweder vor der Auslieferung montiert/geprüft oder vom Händler eingebaut wurden, sind von dieser Aktion nicht betroffen.

Problembeschreibung:

Überschüssiges Gewindegewandmaterial an der Klemmschraube des Schalt-/Bremshebels kann dazu führen, dass die Schalt-/Bremshebelbaugruppe trotz Erreichen des empfohlenen Schraubendrehmoments nicht angezogen wird. Dies kann dazu führen, dass sich der Schalt-/Bremshebel am Lenker bewegt. Wenn er sich während der Fahrt bewegt, kann dies zu einem Sturz aufgrund von Kontrollverlust führen.

MASSNAHMEN FÜR DEN FACHHANDEL:

Einzelhändler sollten eine Bestandsprüfung durchführen und alle betroffenen Produkte vor dem Verkauf zur Nachbesserung unter Quarantäne stellen. Das Kit 11.7018.089.000 SHIFTER CLAMP BOLT KIT 11MM QTY2 ist kostenlos über die regionale SRAM-Serviceestelle erhältlich, um alle betroffenen Produkte, die auf Lager sind, zu überarbeiten. Jedes Kit enthält 2 Schrauben und Aufkleber zur Kennzeichnung der Nacharbeit. Bei der Bestätigung der betroffenen Produkte sollte der Händler folgende Schritte beachten:

- 1) Fordern Sie das Kit 11.7018.089.000 SHIFTER CLAMP BOLT KIT 11MM QTY2 bei Ihrer regionalen SRAM-Serviceestelle in einer Menge an, die für die Überarbeitung aller betroffenen einzelnen Schalthebel, die sich derzeit in Ihrem Lager befinden, erforderlich ist.
- 2) Ersetzen Sie die vorhandene Schraube der Schalt-/Bremshebelklemme durch eine Schraube aus dem Kit, die Befestigungsmutter muss nicht ersetzt werden. Die grundlegenden Schritte sind unten aufgeführt, mit einer Referenzanleitung auf den Seiten 3 und 4 dieses Dokuments.
 - A) Klappen Sie die Gummi-Abdeckung zurück und lösen Sie die Klemmmutter des Schalthebels mit einem 5 mm Sechskant, bis sie sich von der Klemmschraube löst.
 - B) Setzen Sie die Ersatzschraube ein und ziehen Sie die Mutter 2 Umdrehungen an, um sicherzustellen, dass die Schraube beim Verpacken nicht abfällt.
 - C) Die ursprüngliche Schraube sollte entsorgt werden.
- 3) Bringen Sie beim Verpacken des Hebels/der Hebel den mitgelieferten grünen Aufkleber neben dem Barcode-Etikett an. Dies ist erforderlich, um darzustellen, dass der Hebel überarbeitet wurde.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren SRAM STS oder SRAM Service Distributor.





Service Information Bulletin

To: SRAM Retailers
Subject: 12 Speed Drop Bar Lever Stock Sweep/Rework
From: SRAM
Document: SIB20231114RWRE

SRAM bedankt sich für die Unterstützung unserer Kunden bei dieser Aktion und bedauert jegliche Unannehmlichkeiten.

Wir danken Ihnen,

SRAM LLC

Involved Part Numbers:

00.7018.392.012	AM ED RED AXS D1 SJC RR/L F20 1800 2P	00.7918.078.013	AM RED AXS 2X GROUPSET HRD PM 2P 6B
00.7018.392.013	AM ED RED AXS D1 SJC RR/R F20 1800 2P	00.7918.078.014	AM RED AXS 1X GROUPSET HRD PM 2P 6B
00.7018.392.014	AM ED RED AXS D1 SJC FT/L F20 950 2P	00.7918.213.000	AM ED FORCE AXS D2 SJC REAR/LFT F20 2000
00.7018.392.015	AM ED RED AXS D1 SJC FT/R F20 950 2P	00.7918.213.001	AM ED FORCE AXS D2 SJC REAR/RT F20 2000
00.7018.392.016	AM ED RED AXS D1 SJC RR/LFT DIR 1800 2P	00.7918.213.002	AM ED FORCE AXS D2 SJC FRT/LFT F20 1300
00.7018.392.017	AM ED RED AXS D1 SJC RR/RT DIR 1800 2P	00.7918.213.003	AM ED FORCE AXS D2 SJC FRT/RT F20 1300
00.7018.392.018	AM ED RED AXS D1 SJC FRT/LFT DIR 950 2P	00.7918.261.000	AM ED APEX AXS D1 SJC REAR/LFT F20 2000
00.7018.392.019	AM ED RED AXS D1 SJC FRT/RT DIR 950 2P	00.7918.261.001	AM ED APEX AXS D1 SJC REAR/RT F20 2000
00.7018.393.000	AM ED FORCE AXS D1 SJC RR/LEFT F20 1800	00.7918.261.002	AM ED APEX AXS D1 SJC FRT/LFT F20 1300
00.7018.393.001	AM ED FORCE AXS D1 SJC RR/RIGHT F20 1800	00.7918.261.003	AM ED APEX AXS D1 SJC FRT/RT F20 1300
00.7018.393.002	AM ED FORCE AXS D1 SJC FRT/LEFT F20 950	11.7018.078.000	ED EXCHANGE KIT RED ETAP AXS LEFT
00.7018.393.003	AM ED FORCE AXS D1 SJC FRT/RIGHT F20 950	11.7018.078.001	ED EXCHANGE KIT RED ETAP AXS RIGHT
00.7018.443.002	AM ED RIV ETAP AXS D1 SJC RR/L F20 1800	11.7018.078.002	ED EXCHANGE KIT FORCE D1 ETAP AXS LEFT
00.7018.443.003	AM ED RIV ETAP AXS D1 SJC RR/R F20 1800	11.7018.078.003	ED EXCHANGE KIT FORCE D1 ETAP AXS RIGHT
00.7018.443.004	AM ED RIV ETAP AXS D1 SJC FRT/L F20 950	11.7018.078.004	ED EXCHANGE KIT RIVAL ETAP AXS LEFT
00.7018.443.005	AM ED RIV ETAP AXS D1 SJC FRT/R F20 950	11.7018.078.005	ED EXCHANGE KIT RIVAL ETAP AXS RIGHT
00.7918.077.003	AM FORCE AXS 1X GROUPSET HRD FM 6B 2P	11.7018.078.008	ED EXCHANGE KIT FORCE D2 ETAP AXS LEFT
00.7918.077.004	AM FORCE AXS 2X GROUPSET HRD FM 6B 2P	11.7018.078.009	ED EXCHANGE KIT FORCE D2 ETAP AXS RIGHT
00.7918.077.005	AM FORCE AXS 1X GROUPSET HRD FM CL 2P	11.7018.078.010	ED EXCHANGE KIT APEX AXS LEFT
00.7918.077.006	AM FORCE AXS 2X GROUPSET HRD FM CL 2P	11.7018.078.011	ED EXCHANGE KIT APEX AXS RIGHT
00.7918.078.007	AM RED AXS 1X GROUPSET HRD FM 6B 2P	11.7018.079.000	SHIFTER CLAMP KIT ELECTRONIC SHIFTER DISC BRAKE (ED) RED FORCE ETAP AXS PAIR
00.7918.078.008	AM RED AXS 2X GROUPSET HRD FM 6B 2P	11.7018.079.001	SHIFTER CLAMP KIT ELECTRONIC SHIFTER DISC BRAKE (ED) RIVAL ETAP / FORCE D2 AXS PAIR
00.7918.078.009	AM RED AXS 1X GROUPSET HRD FM CL 2P		
00.7918.078.010	AM RED AXS 2X GROUPSET HRD FM CL 2P		

Supplies: 5 mm Hex Wrench, Knife, Tape, Replacement Clamp Bolt, Green Sticker

1. Identify all affected AXS Shift-Brake Lever boxes as identified on the Service Information Bulletin.

Cut the packing tape at one end of the box and open the flap.



2. Remove the formed cardboard insert from the box and identify the Shift-Brake Lever assembly.

Remove the Lever Assembly from the formed cardboard insert and roll back the Hood Cover to expose the Clamp Nut.



3. Loosen the Lever Clamp Nut with a 5 mm hex wrench until the Handlebar Clamp and Clamp Bolt are released from the back of the Lever Body.

Remove and discard the original Clamp Bolt.



4. Install the replacement Clamp Bolt into the Handlebar Clamp and engage the Clamp with the Lever Body, aligning the Clamp Bolt with the Clamp Nut

Tighten the Clamp Nut with a 5 mm hex wrench a minimum of two (2) complete turns to ensure the bolt is engaged and does not fall off in the packaging.



5. Place the lever back into the formed cardboard insert and slide into the box.

Tape the box shut with a small piece of tape.

Place a green sticker next to the bar code label.



NOTICE

The green sticker is required to indicate the AXS Shift-Brake Lever has been reworked.

Supplies: 5 mm Hex Wrench, Stapler, Staple Remover, Replacement Clamp Bolt, Green Sticker

1. Identify all affected AXS Shift-Brake Lever Spare packages as identified on the Service Information Bulletin.

Remove the staples from the cardboard header and separate it from the zippered plastic bag.



2. Pull the bubble-wrapped Shift-Brake Lever Assembly from the zippered plastic bag.

Remove the Lever Assembly from the bubble wrap and roll back the Hood Cover to expose the Clamp Nut.



3. Loosen the Lever Clamp Nut with a 5 mm hex wrench until the Handlebar Clamp and Clamp Bolt are released from the back of the Lever Body.

Remove and discard the original Clamp Bolt.



4. Install the replacement Clamp Bolt into the Handlebar Clamp and engage the Clamp with the Lever Body, aligning the Clamp Bolt with the Clamp Nut

Tighten the Clamp Nut with a 5 mm hex wrench a minimum of two (2) complete turns to ensure the bolt is engaged and does not fall off in the packaging.



5. Place the lever back into the bubble wrap and slide into the zippered plastic bag.
Staple the cardboard header to the zippered plastic bag.

Place a green sticker next to the bar code label.



NOTICE

The green sticker is required to indicate the AXS Shift-Brake Lever has been reworked.